

## Termos e Condições de Uso da Plataforma DRAIVES

**Última Atualização destes Termos e Condições: 01/02/2025.**

### Introdução

A **DRAIVES SERVIÇOS E TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, devidamente constituída e existente em conformidade com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Alameda Rio Negro, nº 503, Sala 2020, Alphaville Centro Industrial, na Cidade de Barueri, Estado de São Paulo, CEP 06454-000, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 59.193.738/0001-65 ("DRAIVES") apresenta, por meio deste documento, os termos e condições que regem a utilização de sua plataforma digital e serviços correlatos. Este documento visa esclarecer, de forma detalhada e abrangente, os direitos e deveres dos usuários, além das diretrizes para o uso adequado e seguro dos serviços e funcionalidades disponibilizados. É imprescindível que a leitura seja realizada com atenção, garantindo o pleno entendimento das obrigações e dos benefícios conferidos.

Ao utilizar a plataforma, o usuário concorda integralmente com as disposições aqui estabelecidas, vinculando-se legalmente às normas e políticas da DRAIVES. Reiteramos que, em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, nossa equipe está sempre disponível para atendê-lo.

---

### 1. Apresentação da Plataforma DRAIVES

1.1. A DRAIVES é uma plataforma digital inovadora, desenvolvida com o objetivo de criar uma comunidade de agentes interessados no compartilhamento de dados sistematizados de empreendimentos do setor elétrico brasileiro, permitindo a potencialização de ofertas de transações de compra e venda de ativos para as partes interessadas e a melhoria da gestão de dados e informações desses ativos.

1.2. Com um conjunto de ferramentas e funcionalidades, a plataforma busca atender às necessidades específicas de profissionais e empresas que atuam nesse segmento. Entre os principais recursos oferecidos, destacam-se:

- **Gestão Eficaz de Documentos:** Ambiente seguro e confiável para armazenamento e consulta de dados e documentos relevantes aos projetos, de forma sistematizada e comparável, por meio da disponibilização de um Data-Room virtual padrão, que pode servir de base para o acompanhamento operacional do ativo e ser compartilhado com demais usuários da plataforma.
- **Ferramentas de Análise e Benchmarking:** Relatórios detalhados e comparativos de dados técnicos, econômico-financeiros e demais relacionados ao empreendimento, que proporcionam suporte estratégico na tomada de decisões para o proprietário ou para potenciais compradores dos ativos.
- **Transações Comerciais Facilitadas:** Suporte abrangente para operações de compra, venda, fusões e aquisições de ativos de geração de energia, por meio de equipe experiente e com prática no setor e em transações similares.
- **Consultoria Especializada:** Conexão com especialistas qualificados para atender às demandas técnicas, regulatórias e financeiras e voltadas às transações de compra e venda de ativos do setor elétrico disponibilizados na plataforma.

1.3. Em seu escopo padrão, a DRAIVES disponibiliza apenas a tecnologia e a infraestrutura necessárias para a formatação dos dados no Data-Room virtual padronizado, a elaboração de relatórios e análises automatizadas e a interação entre os usuários, não desempenhando atividades de consultoria ou suporte para operações de compra e venda ou corretagem de ativos. Desse modo, não há prestação de serviços jurídicos, financeiros ou técnicos, exceto quando houver contratação específica por parte de quaisquer dos usuários e que inclua tais atribuições no escopo acordado entre as partes, sendo que tais serviços serão regidos por instrumentos jurídicos específicos.

---

## **2. Acesso e Cadastro na Plataforma**

2.1. O acesso à plataforma DRAIVES é restrito a usuários cadastrados e maiores de 18 (dezoito) anos, sendo necessário o fornecimento de informações completas, precisas e atualizadas durante o processo de registro. Dados desatualizados ou incorretos poderão comprometer a experiência e acarretar sanções, incluindo a suspensão do acesso até a correta regularização à critério da DRAIVES.

2.2. A análise e aprovação do cadastro ficam a cargo da DRAIVES, que poderá, a seu critério exclusivo, solicitar informações adicionais, bem como recusar solicitações que não atendam aos critérios de segurança e confiabilidade para o acesso seguro à plataforma e com o objetivo de formar uma comunidade sólida e de ativos reais.

**2.4. IMPORTANTE:** A DRAIVES esclarece que, ao acessar e/ou utilizar quaisquer recursos, funcionalidades, serviços ou benefícios disponibilizados em sua plataforma, o usuário estará, neste ato, vinculando-se formal e legalmente a estes Termos de Uso e à Política de Privacidade, bem como a quaisquer outros regulamentos aplicáveis à operação e ao funcionamento da DRAIVES.

Isso significa que o usuário declara e atesta sua total ciência sobre a forma como se dará sua interação com a plataforma, incluindo o tratamento de dados pessoais e o usufruto dos recursos oferecidos pela DRAIVES. O uso da plataforma pressupõe a leitura, compreensão e concordância integral com os documentos normativos mencionados.

**2.5. ATENÇÃO:** Caso não concorde com estes Termos de Uso, com a Política de Privacidade ou com outros regulamentos que regem as atividades da DRAIVES, recomendamos que interrompa imediatamente a utilização da plataforma. Isso inclui a não realização de cadastro, a não utilização de recursos e a abstenção de fornecer informações à DRAIVES.

Tenha em mente que a discordância com os Termos de Uso inviabiliza a prestação dos serviços e o fornecimento dos produtos oferecidos pela DRAIVES. Caso discorde, mas deseje nos informar os motivos para aprimorarmos continuamente nossos serviços, ficaremos gratos por sua colaboração.

---

## **3. Direitos e Obrigações dos Usuários**

### **3.1. Direitos**

**Acesso às Funcionalidades:** O usuário, ao concluir seu cadastro e obter aprovação, adquire o direito de acessar as funcionalidades disponibilizadas na plataforma DRAIVES, conforme o plano ou pacote de serviços contratado. Isso abrange o uso das ferramentas de gestão de dados, análises, data rooms, relatórios e demais recursos voltados para a facilitação de negociações e o compartilhamento seguro de informações referentes ao setor elétrico.

**Suporte e Atendimento:** O usuário tem direito de receber suporte e orientações técnicas sobre o funcionamento da plataforma, dentro das políticas de atendimento contratadas. Esse suporte poderá ocorrer por meio de canais específicos (e-mail, chat, telefone ou outros), garantindo auxílio na resolução de dúvidas e problemas técnicos, sempre que necessário. Observe os termos de adesão do seu contrato ou do plano contratado para melhor compreensão da forma de atendimento e suporte que serão prestados.

**Proteção de Dados Pessoais:** O usuário conta com a garantia de que seus dados pessoais serão tratados em conformidade com a legislação aplicável (incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), bem como demais normas de privacidade. Isso inclui o direito de solicitar acesso, retificação e exclusão de informações, entre outras medidas previstas na **Política de Privacidade**, disponível para consulta na plataforma.

**Transparência e Informação:** O usuário poderá, a qualquer momento, esclarecer dúvidas sobre as operações, funcionalidades e políticas internas da DRAIVES, sendo igualmente informado em caso de mudanças significativas na plataforma que impactem seu uso ou a dinâmica de tratamento de seus dados. Dessa forma, busca-se promover um ambiente de confiança e transparência.

### **3.2. Deveres**

**Fornecimento de Informações Verídicas e Atualizadas:** O usuário é responsável por cadastrar e manter seus dados (pessoais, empresariais ou dos empreendimentos) completos, atualizados e fidedignos. Caso sejam identificadas informações imprecisas ou desatualizadas, a DRAIVES poderá solicitar correções ou complementos, chegando, se necessário, a suspender temporariamente o acesso até a regularização.

**Uso Ético, Responsável e de Boa-Fé:** Ao interagir com a plataforma, o usuário compromete-se a agir com honestidade, boa-fé e em conformidade com a legislação vigente, abstendo-se de práticas que possam prejudicar a DRAIVES, outros usuários ou terceiros. Esse dever inclui não publicar ou compartilhar conteúdos que violem direitos de propriedade intelectual, segredos de negócio, confidencialidade ou quaisquer direitos de terceiros.

**Proteção das Credenciais de Acesso:** As credenciais de acesso (login e senha) são de uso pessoal e intransferível. Portanto, cabe ao usuário zelar por sua confidencialidade e segurança, evitando repassá-las a terceiros. Qualquer ação executada a partir dessas credenciais será interpretada como de responsabilidade do próprio usuário, devendo este comunicar imediatamente à DRAIVES caso suspeite de acesso indevido ou não autorizado.

**Respeito à Integridade da Plataforma e de Seus Participantes:** O usuário não deverá praticar atos que comprometam a estabilidade e a segurança da plataforma, incluindo, mas não se limitando a, ações de engenharia reversa, ataques cibernéticos, inserção de códigos maliciosos ou qualquer outra forma de interferência técnica. Da mesma forma, espera-se que o usuário mantenha o decoro e respeito ao interagir com outros participantes, abstendo-se de ofensas, assédio ou qualquer comportamento antiético.

**Observância das Políticas Internas:** Além destes Termos de Uso, o usuário declara estar ciente e concordar com todas as demais políticas da DRAIVES, como a Política de Privacidade e eventuais regulamentos que venham a ser aplicáveis aos serviços prestados. Em caso de conflito ou dúvida quanto a essas disposições, o usuário deverá buscar esclarecimento junto à equipe da DRAIVES antes de prosseguir com qualquer atividade.

### **3.3. Restrições**

**Uso Ilícito ou Desviante da Plataforma:** É estritamente proibido utilizar a plataforma para finalidades ilícitas, fraudulentas ou que de algum modo contravenham a proposta legítima dos serviços oferecidos pela DRAIVES. Inclui-se aqui o compartilhamento de informações que violem leis, regulamentos ou direitos de terceiros (como segredos de negócio e dados confidenciais obtidos sem autorização).

**Inserção de Dados Falsos, Enganosos ou Sem Titularidade:** O usuário não poderá inserir dados ou documentos que não possua legitimidade para disponibilizar, bem como não deverá deliberadamente repassar informações falsas ou incompletas com a intenção de induzir em erro outros usuários ou a própria DRAIVES. Em caso de verificação de fraude, a conta poderá ser suspensa ou encerrada, sem prejuízo de medidas judiciais.

**Manipulação ou Comercialização Não Autorizada de Informações:** É vedado o uso, a transferência, a venda ou a comercialização de dados, relatórios e quaisquer conteúdos obtidos na plataforma sem a devida autorização expressa e por escrito da DRAIVES ou do legítimo titular das informações. Ressalta-se que quaisquer acordos de confidencialidade firmados dentro da plataforma deverão ser integralmente respeitados.

**Práticas Danosas à Estabilidade do Sistema:** Não será admitido o uso de mecanismos automáticos (como bots, scripts ou rastreadores) para coleta massiva de dados ou análise indevida de funcionalidades, tampouco se admite a criação de múltiplas contas com o intuito de burlar regras ou sobrecarregar servidores. Tais condutas poderão acarretar a suspensão imediata do usuário e eventuais medidas legais.

### **3.4. Penalidades**

**Consequências das Violações:** O descumprimento das restrições previstas neste item (e em outras seções destes Termos) sujeitará o usuário às penalidades estabelecidas, que vão desde advertências formais até a exclusão definitiva do cadastro, além da adoção de medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de eventual obrigação de indenizar a DRAIVES e/ou terceiros pelos prejuízos causados.

#### **4. Alterações e Disponibilidade dos Serviços**

4.1. A DRAIVES reserva o direito de incluir, excluir ou modificar os conteúdos, funcionalidades e serviços disponibilizados em sua plataforma, bem como de suspender temporariamente sua operação, a qualquer momento e a seu exclusivo critério. As modificações poderão ser implementadas sem aviso prévio, salvo se estas alterações impactarem significativamente a experiência do usuário, oportunidade em que a DRAIVES tentará notificar os usuários no menor prazo possível.

4.2. Do mesmo modo, a DRAIVES poderá revisar estes Termos de Uso, bem como suas políticas e regulamentos associados, sempre disponibilizando suas versões mais recentes para consulta. A publicação dessas alterações na plataforma será considerada suficiente para informar os usuários.

4.3. Ao continuar a acessar, utilizar ou interagir com a plataforma após a implementação de alterações, o usuário declara estar plenamente ciente e concorda com as novas condições aplicáveis. Caso o usuário não concorde com os Termos revisados ou quaisquer alterações implementadas, solicitamos que interrompa imediatamente o uso da plataforma, abstenha-se de utilizar seus recursos e serviços e cesse o fornecimento de quaisquer informações à DRAIVES.

---

#### **5. Condições Comerciais e Pagamento**

5.1. O acesso a determinadas funcionalidades da DRAIVES está condicionado à contratação de planos ou pacotes de serviços. Os valores e condições serão definidos em contratos individuais, considerando as especificidades e demandas de cada usuário.

5.2. O não cumprimento das obrigações financeiras no prazo e no modo pactuados poderá acarretar a suspensão do acesso até que a situação seja regularizada. Em casos de inadimplência persistente, a DRAIVES poderá tomar medidas legais para assegurar o cumprimento contratual ou excluir o cadastro do usuário e os dados gerados pela plataforma em favor do usuário e de seus empreendimentos.

5.3. Todos os pagamentos deverão ser realizados conforme os prazos e meios estabelecidos no contrato firmado entre as partes. Questões relacionadas a prazos, formas de pagamento, políticas de reajuste, condições para reembolsos e procedimentos de cancelamento serão tratados de maneira individualizada, conforme disposto no instrumento contratual de adesão de cada usuário, garantindo flexibilidade e adequação às demandas específicas de cada usuário.

---

#### **6. Limitação de Responsabilidade**

6.1. A DRAIVES envida todos os esforços para oferecer uma plataforma segura, estável e que atenda às expectativas de seus usuários. Entretanto, é importante esclarecer que a DRAIVES não garante que o acesso à plataforma será ininterrupto, livre de falhas ou totalmente imune a possíveis vulnerabilidades tecnológicas. Em razão disso, a DRAIVES se exime de quaisquer responsabilidades decorrentes de indisponibilidades pontuais, interrupções de serviço, perda de dados ou qualquer outro evento que fuja ao seu controle razoável.

6.2. A DRAIVES não se responsabiliza pelo conteúdo, veracidade, qualidade, exatidão ou confiabilidade das informações e documentos que são inseridos ou compartilhados pelos usuários na plataforma, a menos que um serviço de auditoria ou validação seja contratado pelo usuário interessado. Cada usuário é o único e exclusivo responsável por garantir que o material que disponibiliza (como relatórios, documentos e dados de seus empreendimentos) seja preciso, atualizado e não viole direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, segredos de negócio ou quaisquer normas aplicáveis.

6.3. A DRAIVES não presta garantia de sucesso ou de concretização de negócios, transações ou parcerias que possam ter sido iniciadas ou facilitadas no ambiente da plataforma. As decisões comerciais, financeiras e de investimento tomadas pelos usuários com base em relatórios, análises ou informações disponibilizadas na DRAIVES são de inteira responsabilidade dos próprios usuários. Portanto, a DRAIVES não será responsabilizada por eventuais prejuízos, perdas de oportunidade ou lucros cessantes decorrentes de decisões de compra, venda ou fusão de ativos do setor elétrico, ainda que tais decisões tenham sido inspiradas em dados ou funcionalidades obtidas por meio da plataforma.

6.4. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a DRAIVES não será responsável por danos diretos, indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais, incluindo, mas não se limitando, a perda de lucros, perda de receita, interrupção de atividades empresariais, perda de dados, perda de oportunidade ou danos morais que possam resultar:

1. Do uso ou da inabilidade de uso da plataforma;
2. Do acesso não autorizado às credenciais ou dados dos usuários;
3. De conteúdos disponibilizados por terceiros no ambiente da DRAIVES; ou
4. De qualquer outra hipótese não prevista ou que exceda o controle direto da DRAIVES.

6.5. A DRAIVES compromete-se a agir de boa-fé e com a maior agilidade possível para resolver problemas técnicos, atender a incidentes de segurança e eventuais solicitações de suporte feitas pelos usuários. No entanto, essa atuação não implica aceitação de responsabilidade além dos limites aqui estipulados, nem constitui garantia de resolução definitiva de qualquer incidente.

6.6. Algumas funcionalidades e análises disponibilizadas pela DRAIVES podem utilizar tecnologias de Inteligência Artificial (IA). Embora essas ferramentas sejam desenvolvidas para oferecer suporte e otimizar processos, são inerentes a elas certas limitações que podem gerar resultados incompletos, imprecisos ou que não reflitam integralmente todas as variáveis de cada contexto, especialmente em decorrência da forma com que o usuário demanda tais ferramentas. Diante disso, a DRAIVES não garante a exatidão, a integralidade ou a eficácia das conclusões produzidas pelos algoritmos de IA, cabendo ao usuário avaliar criticamente as informações recebidas e adotar a devida diligência na tomada de decisões. Em nenhuma hipótese a DRAIVES poderá ser responsabilizada por interpretações, conclusões, premissas ou quaisquer outros atos decorrentes do uso ou da confiança depositada nas análises geradas por tais tecnologias. O usuário declara estar ciente de que a utilização desses recursos ocorre por sua conta e risco, devendo ponderar as informações apresentadas em conjunto com outros elementos de análise antes de efetivar qualquer ação ou investimento. O disclaimer previsto neste item não se aplica à contratação dos serviços de consultoria, os quais se regerão pelos termos e condições específicos de cada contratação.

---

## 6. Proteção de Dados e Privacidade

6.1. A DRAIVES reafirma seu compromisso com a proteção e a segurança dos dados pessoais de seus usuários, implementando as melhores práticas e tecnologias disponíveis no mercado, em estrita conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O tratamento de dados é realizado de forma ética e transparente, abrangendo as etapas de coleta, armazenamento, processamento e descarte. Tais práticas são detalhadas e descritas em nossa **Política de Privacidade**, que recomendamos ser consultada regularmente.

6.2. Os usuários têm garantido o direito de exercer controle sobre seus dados pessoais, podendo, a qualquer momento, solicitar acesso, correção, exclusão ou qualquer outra providência assegurada pela legislação aplicável. As solicitações devem ser encaminhadas à equipe de proteção de dados da DRAIVES, por meio dos canais oficiais indicados na plataforma. Todas as demandas serão tratadas com a maior celeridade possível, respeitando os prazos legais e as condições técnicas aplicáveis.

6.3. A DRAIVES poderá proceder com o envio de comunicações aos usuários, contemplando e-mails, notificações e mensagens de marketing relacionadas aos serviços oferecidos, sempre em conformidade com a legislação de privacidade vigente. Ressaltamos que, a qualquer momento, o usuário poderá revogar esse consentimento, bastando formalizar a solicitação pelos canais de atendimento indicados na plataforma.

---

## 7. Propriedade Intelectual

7.1. Todos os elementos que compõem a plataforma DRAIVES, incluindo, mas não se limitando a técnicas, ideias, conceitos, métodos, processos, software, utilitários, dados, documentos, designs, interfaces de usuário, gráficos, imagens, logotipos, slogans, marcas, textos, declarações e desenhos, incorporados ou exibidos, constituem propriedade intelectual exclusiva da DRAIVES, ou foram devidamente licenciados por parceiros e terceiros. É estritamente vedada qualquer utilização, reprodução, modificação, distribuição ou exibição pública de tais conteúdos sem o consentimento prévio, expresso e por escrito da DRAIVES.

7.2. O usuário compromete-se, desde já, a abster-se de realizar qualquer uma das atividades abaixo indicadas, sob pena de responsabilização civil, criminal e contratual, além da obrigação de indenizar a DRAIVES por quaisquer danos decorrentes:

- Copiar, armazenar, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, executar publicamente ou explorar, de qualquer forma, qualquer software, funcionalidade ou conteúdo que faça parte da plataforma;
- Tentar expor ou decifrar o código-fonte de qualquer software presente na DRAIVES, ou realizar engenharia reversa sobre os sistemas utilizados;
- Utilizar softwares, dispositivos, scripts, robôs ou quaisquer outros meios automatizados para acessar, rastrear ou manipular páginas ou códigos da plataforma;
- Violar direitos de propriedade intelectual, privacidade, publicidade ou quaisquer outros direitos de terceiros vinculados à plataforma; e
- Contornar, desativar, decodificar ou interferir em medidas de segurança implementadas na plataforma ou em seus sistemas.

7.3. Caso sejam identificados indícios de práticas ilícitas ou condutas que violem as disposições acima, a DRAIVES poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar a conta do usuário infrator, sem prejuízo das medidas legais cabíveis. Tais ações não eximem o usuário de suas obrigações contratuais ou legais.

7.4. O usuário declara possuir todos os direitos e autorizações necessários para efetuar o upload e a disponibilização de documentos, dados e informações na plataforma, responsabilizando-se por eventuais violações a direitos de terceiros, incluindo segredos de negócio, confidencialidade, patentes e direitos autorais. Nesse sentido, cabe exclusivamente ao usuário assegurar que todo o conteúdo inserido esteja em conformidade com a legislação vigente, isentando a DRAIVES de quaisquer ônus ou prejuízos decorrentes de uso indevido de tais informações.

7.5. Ao fazer o upload de qualquer conteúdo na plataforma, o usuário concede à DRAIVES uma licença de uso limitada, sem exclusividade, para exibição, processamento e compartilhamento dessas informações com as partes interessadas, nos estritos limites das funcionalidades ofertadas na plataforma e dos fins estipulados nestes Termos. É importante enfatizar que essa concessão de licença não transfere a titularidade do conteúdo para a DRAIVES, permanecendo o usuário como único e legítimo proprietário. Todavia, a DRAIVES deterá todos os direitos sobre relatórios, compilações e formatações resultantes do processamento desses dados, que sejam desenvolvidos a partir dos recursos disponibilizados na plataforma.

---

## **8. Legislação e Foro Competente**

8.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Quaisquer controvérsias deverão ser resolvidas no foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro.

### **Agradecemos por escolher a DRAIVES.**

Nossa equipe está à disposição para atender suas dúvidas e sugestões, garantindo uma experiência completa e satisfatória na utilização de nossos serviços.

[contato@draives.com](mailto:contato@draives.com)